Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile

05 Le positionnement des TISF auprès des familles

Public et prérequis
Les technicien(nes) de l'intervention sociale et familiale (TISF)
Aucun prérequis pour cette formation

Formateur
Mylène CHAMBON, Anthropologue et directrice associée du bureau d'études émiCité

Durée
2 jours (14 heures)

Lieu et dates
À définir

Nombre de participants maximum : 12

Coût intra : 2400 € TTC
Coût inter : 400 € TTC / participant

Contexte

Intervenir à domicile pour prendre soin des autres, c'est créer des liens avec la ou les membres de la famille. Mais comment obtenir la confiance de la famille tout en prenant soin de soi ? Quelle est la juste proximité à adopter dans la relation d'aide auprès des familles desquelles j'interviens ?

Le rôle des TISF est de comprendre qu'ils symbolisent un extérieur, et qu'ils vont donc devoir s'adapter à cet environnement privé et à ce qu'ils représentent pour la famille afin d'être présent sans être envahissant, et en s'adaptant à chaque situation.

Le rôle des TISF est aussi de savoir se positionner auprès des partenaires et auprès de ses pairs lors des réunions de synthèse et autres temps d'échange. Quelle est ma légitimité, en tant que TISF pour exprimer mon point de vue auprès des partenaires sur une situation ? Quelle est ma légitimité professionnelle auprès de mes collègues ?

Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile

Objectifs

- Être en capacité de poser un cadre auprès de chaque famille accompagnée dès le début des interventions
- Connaître et poser ses limites professionnelles pour éviter l'épuisement
- Prendre conscience de sa légitimité professionnelle auprès des partenaires et des familles, et la renforcer
- Pouvoir identifier et formuler les difficultés relationnelles que l'intervention d'un professionnel à domicile peut provoquer chez la famille : sentiment de gêne, d'intrusion, d'indiscrétion, de honte, d'intimidation…
- Prendre du recul vis à vis des familles accompagnées et analyser les façons de faire

Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur le domicile : ce qu'il représente pour tout un chacun, ce qu'il permet d'apprendre sur ses habitants, etc.
- Les situations difficiles que peuvent rencontrer les TISF aux domiciles : y faire face et trouver des solutions
- L'importance du cadre professionnel pour poser des limites et ainsi éviter l'épuisement lié à une situation trop impliquante
- Accompagner : les fondements d'un positionnement professionnel
- Définition et réflexion sur les différentes postures professionnelles (aux domiciles, mais aussi auprès de ses collègues et des partenaires
- Intrusion, gêne : repérer les situations et y répondre
- Analyse d'une situation issue d'une monographie (situation étudiée à domicile) et mises en situation

Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires. Un tour de table sera ensuite effectué afin d'une part, de mettre en commun les réponses de chacun et d'autre part, de recueillir les apports de la formation par rapport aux objectifs fixés et à leurs attentes et leur marge de progression (les difficultés qu'ils pensent rencontrer par exemple).