18 Bientraitance et éthique dans les SAD : une démarche collective

Public et prérequis
Tous intervenants à domicile auprès de personnes vulnérables et le personnel d'encadrement et de coordination des services d'aide et/ou de soins à domicile.

Formateur
Mylène CHAMBON, Anthropologue et directrice associée du bureau d'études émiCité

Durée
2 jours (14 heures)

Lieu et dates
A définir

Nombre de participants maximum : 12

Coût intra : 2400 € TTC
Coût inter : 400 € TTC / participant

Contexte

La bientraitance est une approche volontaire et réfléchie visant à promouvoir le respect, le bien-être et l'épanouissement des personnes accompagnées, tout en répondant à leurs besoins de manière adaptée. Elle repose sur une attention constante à la dignité, aux droits, aux attentes et aux choix des bénéficiaires, tout en tenant compte de leur environnement et de leurs capacités.

La bientraitance n'est pas une action isolée ou ponctuelle, mais une démarche transversale qui imprègne tous les aspects du métier : de l'interaction quotidienne avec les bénéficiaires à la coordination des interventions et à la gestion des équipes. Elle concerne autant les pratiques individuelles des aides à domicile que les responsabilités des responsables de secteur, créant ainsi une dynamique collective essentielle pour garantir un accompagnement de qualité.

Les services autonomie à domicile

Objectifs

- Comprendre et appliquer les principes fondamentaux de la bientraitance dans tous les volets du métier.
- Fédérer les participants autour de la notion de bientraitance, en tenant compte des rôles spécifiques des aides à domicile et des responsables de secteur
- Encourager la réflexion sur les pratiques actuelles et les améliorations possibles dans chaque rôle.
- Sensibiliser aux enjeux éthiques pour renforcer les pratiques professionnelles et la qualité des interventions.
- Reconnaitre et signaler les différentes formes de maltraitance
- Construire les missions du référent bientraitance, en définissant ses responsabilités et en intégrant ses actions dans la structure et l'organisation des équipes.

Contenu et méthodes pédagogiques

- La première journée pose les bases de la bientraitance : cadre réglementaire, distinction avec la maltraitance, et enjeux pour les bénéficiaires comme pour les professionnels. Les participants explorent les fondamentaux de l'accompagnement bientraitant, à travers l'éthique, le projet personnalisé, l'écoute et la communication bienveillante, puis mettent en pratique ces notions via jeux de rôle et études de cas.
- La seconde journée approfondit le rôle des responsables de secteur dans la prévention et la gestion des situations sensibles, la détection de la maltraitance, et la structuration d'un référent bientraitance au sein du service.
- Des ateliers collaboratifs favorisent la co-construction d'outils concrets (fiches missions, bonnes pratiques, guide interne) pour inscrire durablement la bientraitance dans la dynamique collective et managériale.

Modalités d'évaluation

L'évaluation se fera au long court de la formation. Un quiz sera également proposé aux participants afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.