

Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



06 Prévenir, repérer et signaler les maltraitements à domicile

Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès de personnes âgées en perte d'autonomie et/ou de personnes en situation de handicap ainsi que le personnel d'encadrement et de coordination des services autonomie à domicile.

Formateur

Franck GUICHET,
Sociologue et directeur
associé du bureau d'études
émiCité

Durée

2 jours (14 heures)

Lieu et dates

À définir

Nombre de participants

maximum : 12

Coût intra : 2400 € TTC

Coût inter : 400 € TTC /
participant

Contexte

La réforme des services autonomes à domicile (2023) inscrit explicitement dans les missions des SAD la prévention, le repérage et le signalement des situations de maltraitance.

Mais qu'est-ce qu'une situation de maltraitance ?

Les maltraitements ont été définies par le Conseil de l'Europe en 1987, par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en 2016 et par le Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Âge (HCFEA) en 2020 : « *Les maltraitements des personnes âgées et des personnes handicapées consistent en un ou des actes uniques ou répétés, ou en l'absence d'intervention appropriée, dans le cadre d'une relation censée être une relation de confiance, qui entraîne des blessures ou une détresse morale pour la personne vulnérable qui en est victime* ».

Le but de cette formation est de créer une culture partagée sur l'identification des maltraitements et concevoir les outils permettant de les prévenir et de les signaler.

Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



Objectifs

- Identifier les différentes formes de maltraitances : l'emprise mentale, l'influence abusive, les violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, médicales ou médicamenteuses, les négligences volontaires ou involontaires, les privations ou les violations de droit.
- Comprendre la procédure de signalement
- Analyser le fonctionnement interne de sa structure et identifier les améliorations possibles
- Construire les outils permettant de diffuser dans son SAD une culture de la lutte contre les maltraitances

Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur la maltraitance : définition de chaque forme de maltraitance appuyée par des exemples
- Identification des acteurs de la maltraitance : les proches, les institutions et parfois les professionnels
- Analyse de situation issue de monographies (situation étudiée à domicile) et mises en situation des stagiaires
- Accompagner : les fondements d'un positionnement professionnel et l'ancrage d'une culture de la lutte contre les maltraitances
- Évaluation du fonctionnement actuel d'identification et de signalement des maltraitances et adaptation voire construction des outils des SAD pour prévenir, repérer et signaler les maltraitances

Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires. Un tour de table sera ensuite effectué afin d'une part, de mettre en commun les réponses de chacun et d'autre part, de recueillir les apports de la formation par rapport aux objectifs fixés et à leurs attentes.