

Les proches aidants



11

Repérer les besoins des proches aidants et savoir les orienter

Public et prérequis

Responsables de service, responsables de secteur, directions de services autonomie à domicile

Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

Durée

2 jours (14 heures)

Lieu et dates

A définir

Nombre de participants

maximum : 12

Coût intra : 2400 € TTC

Coût inter : 400 € TTC / participant

Contexte

Parmi les 9,3 millions de proches que l'on compte en France, plus de la moitié d'entre eux participent à la réalisation des aides à la vie quotidienne. Les professionnels des services autonomie à domicile sont en contact très réguliers avec ces proches aidants. L'accompagnement doit prendre en compte les besoins spécifiques de ces proches aidants afin de les orienter vers les acteurs et les dispositifs de soutien et de leur apporter des réponses. Les SAD doivent maintenant développer de nouvelles compétences pour apporter leur soutien aux aidants des personnes accompagnées (axe de la dotation complémentaire favorisant la qualité des services).

Les proches aidants



Objectifs

- Structurer une démarche de repérage des proches aidants qui participent à l'accompagnement à domicile des personnes aidées
- Être en capacité de proposer aux proches aidants des réponses adaptées et savoir les orienter vers les ressources disponibles sur le territoire
- Comprendre l'offre existante en matière de soutien aux aidants
- Développer les partenariats avec l'ensemble des acteurs du soutien aux aidants présents sur le territoire

Contenu et méthodes pédagogiques

- Connaissances générales sur le public des proches aidants
- Les spécificités de l'expérience des proches aidants et les difficultés rencontrées dans la relation d'aide
- L'analyse de la posture professionnelle par rapport aux proches aidants
- Les enjeux du repérage et de l'orientation des proches aidants, les informations à recueillir
- Les acteurs locaux du soutien aux aidants et la structuration de l'offre de soutien
- Études de cas sur des situations conflictuelles entre proches aidants et professionnels
- Mises en situation sur le repérage et l'orientation de proches aidants

Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.