Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile

01 Entrer chez l'autre : prendre du recul sur sa posture professionnelle

Public et prérequis
Tous intervenants à domicile qui pratiquent l'aide humaine ou le soin (Aide à domicile, AVS, AES, AMP, AS). Cette formation est à destination autant des professionnels débutants que des professionnels plus aguerris. La mixité des intervenants est d'ailleurs privilégiée pour permettre un partage des expériences.

Formateur
Mylène CHAMBON, Anthropologue et directrice associée du bureau d'études émiCité

Durée : 2 jours **(**14 heures)

Lieu et dates : À définir

Nombre de participants maximum : 12

Coût intra : 2400 € TTC
Coût inter : 400 € TTC / participant

Contexte

Intervenir à domicile, c'est faire entrer le domaine public, dans la sphère privée : cela est forcément source d'inquiétude de la part de la personne aidée comme de l'intervenant. Cette rencontre est parfois source d'incompréhension, de négociation, de conflit… Le rôle du professionnel est de comprendre qu'il symbolise cet extérieur, que sa présence dans la sphère privée n'est pas « naturelle » et qu'il va devoir s'adapter à cet environnement privé et à ce qu'il représente pour la personne aidée afin de pouvoir créer une relation avec elle et réaliser sa mission d'accompagnant, d'aidant.

Le savoir-être des intervenants, c'est-à-dire leur capacité à adapter leur comportement et leur posture vis-à-vis de la personne accompagnée, apparaît à la fois comme un levier pour améliorer la qualité des interventions mais aussi comme un moyen pour les intervenants d'améliorer les conditions d'intervention et de réduire les risques de rupture de parcours pour la personne aidée et les risques d'épuisement professionnel pour eux.

Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile

Objectifs

- Prendre du recul et analyser les risques relationnels inhérents au métier d'accompagnant
- Identifier et formuler les difficultés relationnelles que l'intervention d'un professionnel à domicile peuvent provoquer chez la personne aidée : sentiment de gêne, d'intrusion, d'indiscrétion, de honte, d'intimidation…
- Être en capacité d'ajuster sa posture professionnelle à chaque personne aidée et à chaque situation
- Prendre conscience de ses limites professionnelles et trouver des solutions

Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur le domicile : ce qu'il représente pour tout un chacun, ce qu'il permet d'apprendre sur la personne aidée et comment son observation permet d'anticiper la relation et d'adapter sa posture professionnelle
- Apports théoriques sur le cadre de l'intervention auprès des personnes vulnérables et sur le métier d'accompagnant
- Réflexion sur le rôle et la posture attendue par un intervenant professionnel auprès d'une personne aidée grâce au visionnage de petits films et de remontées terrain
- § Étude de cas et mises en situation sur les sentiments de gènes, d'intrusion, et les situations « borderline » via l'étude d'une monographie et l'utilisation d'un jeu de carte conçu par le bureau d'étude émiCité.

Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.