

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION



**émiCité**  
la transition par les capacités

# FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELLS DU DOMICILE





# Edito

Notre formation en ethnologie nous a appris à « faire » du terrain : c'est à dire recueillir et formuler des idées issues de l'expérience des acteurs, pour imaginer des projets et concevoir des solutions qui répondent à des vrais besoins !

Notre vision du changement nous a appris à remettre en cause le grand partage entre "ceux qui font" et "ceux qui pensent" : c'est en croisant les regards, en donnant la parole à ceux qui ne l'ont pas, en apprenant à écouter les signaux faibles, et surtout en s'amusant, que les postures évoluent !

Entretiens compréhensifs, observations participantes, diagnostic, revue de littérature, focus-group, questionnaires, mises en situation, jeux de rôle, théâtre-forum, communication engageante, visites de site, enseignement do it yourself... Nous avons recours à une multitude de méthodologies pour recueillir des données et les restituer de façon à ce que vous vous les appropriiez !

Notre objectif : co-construire des connaissances et des solutions partagées ! C'est avec cette approche que nous avons construit nos formations.

Pour faciliter la compréhension et la lisibilité de ce catalogue, nous avons regroupées les formations sous 5 thématiques : les fondamentaux de l'accompagnement à domicile, les spécificité des publics accompagnés, les proches aidants, les services autonomie à domicile et une dernière thématique sur les innovation dans l'accompagnement à domicile.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Notre offre de formation est en constante évolution et s'enrichie au gré des études et des projets que nous menons par ailleurs. Nous mettons à votre disposition notre expertise sur le secteur de l'aide et du soin à domicile ainsi que notre savoir-faire en matière d'animation : si vous avez un projet qui n'apparaît pas dans ce catalogue, n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de votre besoin.

Au plaisir de vous rencontrer prochainement,

L'équipe émiCité

# Le bureau d'études émiCité

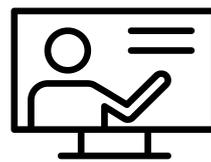
## Nos métiers



ETUDES



CONSEILS



FORMATIONS

## Nos domaines d'expertises



SERVICES & MÉTIERS  
DE L'AUTONOMIE



HABITATS ALTERNATIFS  
& VIE ORDINAIRE



PROCHES AIDANTS  
& RÉPIT



TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

# Un bureau d'études sociologiques

## Notre crédo : la transition par les capacités !

Le bureau d'études émiCité travaille avec les acteurs de l'accompagnement à l'autonomie : les professionnels du médico-social, les institutions et les fédérations, les représentants des personnes aidées et de leurs proches aidants.

Créé en 2013, notre bureau d'études a développé une expertise sur le secteur de l'aide à domicile.

Nous mobilisons des approches ethnographiques pour comprendre les modes de vie, les besoins et les attentes des personnes aidées.

Nous analysons le travail réel d'accompagnement pour révéler les multiples compétences, savoir-faire et questionnements éthiques des professionnels.

Nous accompagnons les gestionnaires et les dirigeants dans leurs réflexions stratégiques sur la transformation de leurs organisations et la reconnaissance de leurs métiers.

Ensemble, nous partageons une conviction : l'accompagnement à l'autonomie est un puissant levier pour changer la société.

# Notre activité formation



## Des formations sur-mesure

Nous analysons ensemble votre demande et vos besoins afin de bien comprendre vos problématiques et de nous adapter au mieux aux spécificités de votre structure et aux attentes des stagiaires.



## Partout en France et dans les DOM

Les formations sont organisées en intra ou en inter-entreprise, partout en France métropolitaine et dans les DOM. Elles se font sur site. Elles sont prévues pour des groupes de 12 personnes maximums afin de faciliter les échanges.



## Par des formateurs expérimentés

Notre équipe de formateurs est composée de professionnels reconnus pour leurs compétences. Au cours des années, ils ont développé une expertise pointue du secteur de l'aide à domicile. Ils sont également reconnus pour leurs qualités d'animateur et leurs pédagogies innovantes.

# Nos méthodes pédagogiques



## Pédagogie participative et interactive

Nous privilégions une pédagogie participative et interactive grâce à des jeux de rôle, des mises en situation, de l'analyse de cas pratiques etc. Pour chaque formation, nous partons de situations concrètes rencontrées par les participants dans le cadre d'ateliers d'échanges et de pratiques professionnelles.



## Ajustement des postures professionnelles

Les échanges entre les participants mais aussi entre les participants et le formateur permettent de connaître d'autres façons de faire. Nous vous proposons des attitudes à adopter, des techniques ou encore des outils transposables à vos pratiques professionnelles.



## Évaluation des acquis de la formation

Pour chaque formation, nous effectuons une évaluation individuelle permettant d'apprécier l'acquisition des compétences et des connaissances ciblées. Cela nous permet également de vérifier l'atteinte des objectifs initiaux de la formation.



## Mesure de la satisfaction des participants

En fin de formation, nous mesurons la satisfaction des participants grâce à un questionnaire prévu à cet effet. L'analyse des données de ce questionnaire nous permet de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

# Notre offre par thématiques

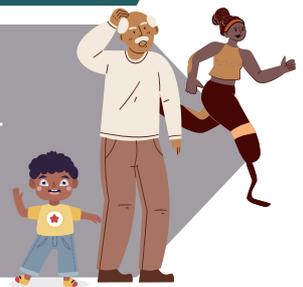
## Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile

- Entrer chez l'autre : prendre du recul sur sa posture professionnelle
- Repérer les risques de perte d'autonomie
- Comprendre le handicap pour mieux accompagner
- Le positionnement des professionnels de l'accompagnement auprès des personnes handicapées
- Le positionnement des TISF auprès familles
- Prévenir, repérer et signaler les maltraitances à domicile
- Animer la réflexion éthique auprès des professionnels du domicile



## Les spécificités des publics accompagnés

- Maladies neurodégénératives : mieux comprendre pour mieux accompagner
- Intervenir aux domiciles des familles concernées par le handicap
- L'accompagnement à domicile des enfants et adultes présentant un TSA



## Les proches aidants

- Repérer les besoins des proches aidants et savoir les orienter
- Réussir l'alliance entre les proches aidants et les intervenants à domicile
- Développer des dispositifs de soutien et de répit à domicile



## Les services autonomie à domicile

- Développer une culture commune aide et soin
- Devenir responsable de coordination au sein d'un SAD
- La mise en place des projets individualisés d'accompagnement auprès des personnes accompagnées



## Innover dans l'accompagnement à domicile

- Engager sa structure dans la transition écologique
- Changer d'organisation : oser le travail en équipe !
- Développer une activité de Care Management
- Développer un dispositif d'habitat inclusif : les fondamentaux



# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 01

### Entrer chez l'autre : prendre du recul sur sa posture professionnelle

#### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile qui pratiquent l'aide humaine ou le soin (Aide à domicile, AVS, AES, AMP, AS). Cette formation est à destination autant des professionnels débutants que des professionnels plus aguerris. La mixité des intervenants est d'ailleurs privilégiée pour permettre un partage des expériences.

#### Formateur

Mylène CHAMBON,  
Anthropologue et directrice  
associée du bureau  
d'études émiCité

**Durée** : 2 jours (14 heures)

**Lieu et dates** : À définir

**Nombre de participants  
maximum** : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC /  
participant

#### Contexte

Intervenir à domicile, c'est faire entrer le domaine public, dans la sphère privée : cela est forcément source d'inquiétude de la part de la personne aidée comme de l'intervenant. Cette rencontre est parfois source d'incompréhension, de négociation, de conflit... Le rôle du professionnel est de comprendre qu'il symbolise cet extérieur, que sa présence dans la sphère privée n'est pas « naturelle » et qu'il va devoir s'adapter à cet environnement privé et à ce qu'il représente pour la personne aidée afin de pouvoir créer une relation avec elle et réaliser sa mission d'accompagnant, d'aidant.

Le savoir-être des intervenants, c'est-à-dire leur capacité à adapter leur comportement et leur posture vis-à-vis de la personne accompagnée, apparaît à la fois comme un levier pour améliorer la qualité des interventions mais aussi comme un moyen pour les intervenants d'améliorer les conditions d'intervention et de réduire les risques de rupture de parcours pour la personne aidée et les risques d'épuisement professionnel pour eux.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Prendre du recul et analyser les risques relationnels inhérents au métier d'accompagnant
- Identifier et formuler les difficultés relationnelles que l'intervention d'un professionnel à domicile peuvent provoquer chez la personne aidée : sentiment de gêne, d'intrusion, d'indiscrétion, de honte, d'intimidation...
- Être en capacité d'ajuster sa posture professionnelle à chaque personne aidée et à chaque situation
- Prendre conscience de ses limites professionnelles et trouver des solutions

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur le domicile : ce qu'il représente pour tout un chacun, ce qu'il permet d'apprendre sur la personne aidée et comment son observation permet d'anticiper la relation et d'adapter sa posture professionnelle
- Apports théoriques sur le cadre de l'intervention auprès des personnes vulnérables et sur le métier d'accompagnant
- Réflexion sur le rôle et la posture attendue par un intervenant professionnel auprès d'une personne aidée grâce au visionnage de petits films et de remontées terrain
- § Étude de cas et mises en situation sur les sentiments de gênes, d'intrusion, et les situations « borderline » via l'étude d'une monographie et l'utilisation d'un jeu de carte conçu par le bureau d'étude émiCité.

## Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 02

### Repérer les risques de perte d'autonomie pour valoriser le rôle des aides à domicile dans la prévention

#### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès de personnes âgées en perte d'autonomie et le personnel d'encadrement et de coordination des services d'aide et/ou de soins à domicile. Les participants doivent se trouver sur un territoire « parcours santé des aînés ».

#### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

#### Durée : 2 jours

14 heures (possibilité de répartir la formation sur plusieurs demi-journées).

#### Lieu et dates

A définir

#### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

#### Contexte

Dans leur expérience de travail auprès des personnes âgées ayant besoin d'aide dans les actes de la vie quotidienne, les intervenants à domicile ont déjà développé de fortes capacités d'observation sur l'état de santé, le comportement, les relations avec les proches, etc. Pour autant, toutes ces informations qu'ils recueillent au cours de leurs interventions, ne sont pas systématiquement formalisées et transmises. De plus, les intervenants ne disposent pas de toutes les connaissances utiles pour interpréter l'importance ou la pertinence de ces informations ni leur usage possible dans une perspective de prévention de la perte d'autonomie.

Depuis les expérimentations PAERPA (Personnes âgées en risque de perte d'autonomie), jusqu'à la mise en place des coordinations territoriales d'appui (CTA), le dispositif de repérage des risques de perte d'autonomie se déploie et les intervenants à domicile sont des acteur-clés pour réussir la coordination des parcours de santé des aînés.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Apporter des connaissances sur les risques de perte d'autonomie liés au vieillissement
- Comprendre les recommandations de bonnes pratiques et savoir utiliser un outil de repérage de la fragilité
- Identifier les acteurs de la prévention de la perte d'autonomie
- Apprendre à se positionner comme un acteur de la prévention du parcours de santé des aînés

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Identification des principaux acteurs du soin, de l'accompagnement et de la coordination en lien avec les personnes âgées
- Apports théoriques sur les principaux risques de perte d'autonomie et sur les recommandations de bonnes pratiques
- Compréhension du dispositif de coordination du parcours de santé des aînés (expérimentations PAERPA et mise en place des CTA)
- Apprentissage d'un outil de repérage des risques et des procédures de transmission et d'échanges d'informations
- Analyse des pratiques de repérage des risques de perte d'autonomie
- Mise en situation de la posture professionnelle dans la perspective de la prévention

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 03 Comprendre le handicap pour mieux accompagner

### **Public et prérequis**

Tous intervenants à domicile auprès de personnes en situation de handicap.

Les participants doivent avoir dans leurs missions principales actuelles et/ou futures, d'accompagner des personnes en situation de handicap dans les gestes de la vie quotidienne.

### **Formateur**

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et responsable formation

### **Durée**

2 jours (14 heures)

### **Lieu et dates**

À définir

### **Nombre de participants**

**maximum** : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

### **Contexte**

Depuis plusieurs années les nouvelles lois d'orientation favorisent et organisent le maintien à domicile des personnes handicapées. De plus en plus nombreux, les intervenants se rendent chez ces personnes, dans leur famille, pour une mission parfois mal définie, mal limitée, et avec beaucoup d'appréhension du fait de leur manque de formation.

Le but de cette formation est d'apporter aux intervenants à domicile des éléments de compréhension sur le handicap pour mieux accompagner ce public.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Acquérir des connaissances générales sur les différents types de handicap
- Connaître le cadre législatif et réglementaire
- Connaître les différentes aides dont peuvent bénéficier les personnes handicapées
- Appréhender les représentations associées au handicap
- Connaître les spécificités liées à l'accompagnement des personnes handicapées à domicile
- Ajuster son comportement aux besoins de la personne aidée

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Réflexion sur les représentations autour du handicap, du domicile et des métiers de l'accompagnement sous forme de brainstorming et de remontées terrain
- Apports théoriques sur les différentes typologies de handicap : origine, diversité et conséquences des situations de handicap
- Apports théoriques sur l'histoire du handicap origine du mot handicap, l'évolution des mentalités, la loi de 2005 et les structures médico-sociales (enfants et adultes)
- Apports théoriques, visionnage de petits films et brainstorming autour de la compensation du handicap : définition du mot handicap, les aides de la PCH, les modes d'intervention, le processus d'une demande d'aide, les interventions dans le cadre de la PCH, les conditions d'accès, les différentes aides et leur possible cumul.

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 04

### Le positionnement des professionnels de l'accompagnement auprès des personnes handicapées

#### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès de personnes en situation de handicap. Il est recommandé d'avoir suivi une première formation sur le handicap, et/ou des connaissances sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

#### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et responsable formation

#### Durée

2 jours (14 heures)

#### Lieu et dates

À définir

**Nombre de participants maximum** : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

#### Contexte

Les interventions à domicile se caractérisent par des relations singulières entre les personnes accompagnées et les intervenants professionnels. Le domicile étant un lieu privé, un « chez-soi » où les personnes sont maîtres, il arrive que les intervenants professionnels adoptent un comportement qui n'est pas celui attendu par la personne aidée. Cela peut créer des tensions ou des situations malaisantes entre les deux parties. Par ailleurs, c'est en analysant leur propre posture que les intervenants vont pouvoir créer une relation avec les personnes aidées, obtenir leur confiance, être présent sans être envahissant, et surtout réussir à s'adapter à chaque situation.

Le savoir-être des professionnels, c'est à dire la capacité à moduler leur comportement et leur attitude vis à vis de la personne accompagnée, apparaît à la fois comme un levier pour améliorer la qualité des interventions mais aussi comme un moyen pour les intervenants d'améliorer les conditions d'intervention et de réduire les risques d'arrêt.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Mieux connaître la PCH pour mieux comprendre son cadre d'intervention
- Pouvoir identifier et formuler les difficultés relationnelles que les interventions à domicile peuvent provoquer : sentiment de gêne, d'intrusion, d'indiscrétion, de honte, d'intimidation...
- Etre capable de prendre du recul et analyser les façons de faire
- Etre en capacité d'ajuster sa posture professionnelle aux besoins des personnes en situation de handicap
- Prendre conscience de ses limites professionnelles

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur le cadre de l'intervention auprès des personnes en situation de handicap
- Réflexion et apports théoriques sur le rôle et la posture attendus par un intervenant professionnel auprès d'une personne handicapée grâce au visionnage de petits films et de remontées terrain
- Etude de cas et mises en situation sur les sentiments de gênes, d'intrusion, et les situations « borderlines » via l'étude d'une monographie et l'utilisation d'un jeu de carte conçu par le bureau d'étude émiCité.

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 05 Le positionnement des TISF auprès des familles

### Public et prérequis

Les technicien(nes) de  
l'intervention sociale et  
familiale (TISF)

Aucun prérequis pour cette  
formation

### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de  
projets et responsable  
formation

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

À définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC /  
participant

### Contexte

Intervenir à domicile pour prendre soin des autres, c'est créer des liens avec la ou les membres de la famille. Mais comment obtenir la confiance de la famille tout en prenant soin de soi ? Quelle est la juste proximité à adopter dans la relation d'aide auprès des familles desquelles j'interviens ?

Le rôle des TISF est de comprendre qu'ils symbolisent un extérieur, et qu'ils vont donc devoir s'adapter à cet environnement privé et à ce qu'ils représentent pour la famille afin d'être présent sans être envahissant, et en s'adaptant à chaque situation.

Le rôle des TISF est aussi de savoir se positionner auprès des partenaires et auprès de ses pairs lors des réunions de synthèse et autres temps d'échange. Quelle est ma légitimité, en tant que TISF pour exprimer mon point de vue auprès des partenaires sur une situation ? Quelle est ma légitimité professionnelle auprès de mes collègues ?

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Être en capacité de poser un cadre auprès de chaque famille accompagnée dès le début des interventions
- Connaître et poser ses limites professionnelles pour éviter l'épuisement
- Prendre conscience de sa légitimité professionnelle auprès des partenaires et des familles, et la renforcer
- Pouvoir identifier et formuler les difficultés relationnelles que l'intervention d'un professionnel à domicile peut provoquer chez la famille : sentiment de gêne, d'intrusion, d'indiscrétion, de honte, d'intimidation...
- Prendre du recul vis à vis des familles accompagnées et analyser les façons de faire

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur le domicile : ce qu'il représente pour tout un chacun, ce qu'il permet d'apprendre sur ses habitants, etc.
- Les situations difficiles que peuvent rencontrer les TISF aux domiciles : y faire face et trouver des solutions
- L'importance du cadre professionnel pour poser des limites et ainsi éviter l'épuisement lié à une situation trop impliquante
- Accompagner : les fondements d'un positionnement professionnel
- Définition et réflexion sur les différentes postures professionnelles (aux domiciles, mais aussi auprès de ses collègues et des partenaires)
- Intrusion, gêne : repérer les situations et y répondre
- Analyse d'une situation issue d'une monographie (situation étudiée à domicile) et mises en situation

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires. Un tour de table sera ensuite effectué afin d'une part, de mettre en commun les réponses de chacun et d'autre part, de recueillir les apports de la formation par rapport aux objectifs fixés et à leurs attentes et leur marge de progression (les difficultés qu'ils pensent rencontrer par exemple).

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 06 Prévenir, repérer et signaler les maltraitements à domicile

### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès de personnes âgées en perte d'autonomie et/ou de personnes en situation de handicap ainsi que le personnel d'encadrement et de coordination des services autonomie à domicile.

### Formateur

Franck GUICHET,  
Sociologue et directeur  
associé du bureau d'études  
émiCité

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

À définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC /  
participant

### Contexte

La réforme des services autonomie à domicile (2023) inscrit explicitement dans les missions des SAD la prévention, le repérage et le signalement des situations de maltraitance.

Mais qu'est-ce qu'une situation de maltraitance ?

Les maltraitements ont été définies par le Conseil de l'Europe en 1987, par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en 2016 et par le Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Âge (HCFEA) en 2020 : « *Les maltraitements des personnes âgées et des personnes handicapées consistent en un ou des actes uniques ou répétés, ou en l'absence d'intervention appropriée, dans le cadre d'une relation censée être une relation de confiance, qui entraîne des blessures ou une détresse morale pour la personne vulnérable qui en est victime* ».

Le but de cette formation est de créer une culture partagée sur l'identification des maltraitements et concevoir les outils permettant de les prévenir et de les signaler.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Identifier les différentes formes de maltraitements : l'emprise mentale, l'influence abusive, les violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, médicales ou médicamenteuses, les négligences volontaires ou involontaires, les privations ou les violations de droit.
- Comprendre la procédure de signalement
- Analyser le fonctionnement interne de sa structure et identifier les améliorations possibles
- Construire les outils permettant de diffuser dans son SAD une culture de la lutte contre les maltraitements

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur la maltraitance : définition de chaque forme de maltraitance appuyée par des exemples
- Identification des acteurs de la maltraitance : les proches, les institutions et parfois les professionnels
- Analyse de situation issue de monographies (situation étudiée à domicile) et mises en situation des stagiaires
- Accompagner : les fondements d'un positionnement professionnel et l'ancrage d'une culture de la lutte contre les maltraitements
- Évaluation du fonctionnement actuel d'identification et de signalement des maltraitements et adaptation voire construction des outils des SAD pour prévenir, repérer et signaler les maltraitements

## Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires. Un tour de table sera ensuite effectué afin d'une part, de mettre en commun les réponses de chacun et d'autre part, de recueillir les apports de la formation par rapport aux objectifs fixés et à leurs attentes.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## 07 Animer la réflexion éthique auprès des professionnels du domicile

### Public et prérequis

Le personnel encadrant des services autonomie à domicile aide et aide et soins

### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

### Durée

1 jour (7 heures)

### Lieu et dates

À définir

**Nombre de participants maximum** : 12

**Coût intra** : 1200 € TTC

**Coût inter** : 200 € TTC / participant

### Contexte

Dans le cas de l'accompagnement du grand âge et du handicap, la réflexion éthique porte le souci de l'autodétermination de la personne. Dans des situations où la personne est dépendante d'une tierce personne, le risque que son autodétermination soit limitée ou même niée, est important. Face à la complexité de chaque situation, la réflexion éthique peut alors apparaître comme un socle commun, des valeurs partagées qui vont permettre de dialoguer, de mieux écouter ce que la personne exprime et de considérer davantage ce qu'elle dit, ce qu'elle pense, comme étant la direction dans laquelle son accompagnement pourrait être orienté.

L'objectif de cette formation est donner les clés nécessaires au personnel encadrant des services autonomie à domicile pour faciliter le dialogue au sein de leur structure sur des situations rencontrées par les professionnels de terrain, et dans lesquelles une réflexion éthique a été ou doit être menée. Cette démarche éthique animée auprès des salariés peut aussi être animée auprès des personnes accompagnées ou encore des partenaires.

# Les fondamentaux de l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Connaître les textes fondateurs de l'éthique du prendre soin
- Porter une réflexion sur ses propres repères éthiques afin de les faire évoluer
- Amener les participants à réfléchir à un questionnement éthique à partir d'une position qui n'est pas forcément la leur
- Être capable d'animer une démarche éthique au sein de sa structure grâce au jeu en acquérant les clefs d'une animation réussie
- Partager la réflexion éthique au sein de sa structure afin de mieux en définir les repères et le cadre d'intervention

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Les repères éthiques et la connaissance des textes fondateurs : les différentes conceptions de l'éthique ; les définitions et les différents textes fondateurs
- Le questionnement éthique dans les pratiques professionnelles (ANESM) : les fondements, le champ de l'éthique, les apports, la mise en œuvre, la charte éthique et accompagnement du grand âge
- Réflexion autour des repères éthiques des participants
- Utilisation du jeu de cartes Etik & toc : à partir d'une situation donnée, les participants devront mener une réflexion éthique visant à déterminer comment prendre une décision « juste » dans cette situation donnée et à ce moment donné.
- Animer la réflexion éthique au sein de sa structure grâce au jeu : anticiper les difficultés et trouver des solutions

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, une mise en situation d'animation du jeu sera proposée aux participants afin de valider les acquis de la formation.

# Les spécificités des publics accompagnés



## 08 Maladies neurodégénératives : mieux comprendre pour mieux accompagner

### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de Parkinson et de scléroses-en-plaque. Il est recommandé d'avoir suivi une première formation sur le handicap, et/ou des connaissances sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et responsable formation

### Durée

3 jours (21 heures)

### Lieu et dates

À définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 3600 € TTC

**Coût inter** : 600 € TTC /  
participant

### Contexte

La grande majorité des personnes atteintes de maladies neurodégénératives telles que la maladie de Parkinson, d'Alzheimer ou d'une sclérose en plaque, vit aujourd'hui à domicile. La multiplicité et la complexité de ces maladies nécessitent une bonne connaissance des pathologies et la mise en place d'un accompagnement de qualité grâce à des professionnels formés.

Aux côtés des personnes aidées, les professionnels rencontrent souvent l'entourage familial et les proches. Leur rôle n'est pas toujours facile à comprendre, et les relations peuvent être traversées de tensions, ou tourner parfois au conflit.

Le but de cette formation est donc d'apporter aux intervenants à domicile les outils essentiels à la compréhension de ces maladies et de leurs évolutions.

# Les spécificités des publics accompagnés



## Objectifs

- Améliorer l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson, de la maladie d'Alzheimer et de la sclérose-en-plaque
- Apporter aux intervenant(e)s à domicile les outils essentiels à la compréhension de ces maladies et de leurs évolutions ;
- Proposer des réponses d'accompagnement appropriées face aux comportements des personnes malades ;

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Maladies neurodégénératives : de quoi parle-t-on ?
- Mieux connaître la maladie de Parkinson pour mieux accompagner
- Les bonnes pratiques d'accompagnement auprès des personnes ayant la maladie de Parkinson
- Connaissance de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Les bonnes pratiques d'accompagnement auprès des personnes ayant la maladie d'Alzheimer
- La Sclérose en plaque et la communication avec les aidants
- Mieux connaître la SEP pour mieux accompagner
- Les bonnes pratiques d'accompagnement auprès des personnes avec la SEP

Les méthodes pédagogiques utilisées seront une alternance d'apports théoriques, de brainstorming et de remontées terrain.

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les spécificités des publics accompagnés



## 09 Intervenir aux domiciles des familles concernées par le handicap

### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile, et plus particulièrement les techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF) amenées à intervenir auprès des familles dont l'un des membres est en situation de handicap (qu'il s'agisse de l'enfant ou des parents).

### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et responsable formation

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

A définir

**Nombre de participants maximum** : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

### Contexte

Les SAAD familles sont de plus en plus souvent confrontés au handicap dans les familles qu'ils accompagnent, que ce soit le handicap d'au moins un parent ou bien celui d'au moins un enfant. Ils se retrouvent alors à la frontière entre les politiques familiales, de protection de l'enfance et du handicap. L'intervention des TISF présente ainsi une plus-value particulière car elle permet aux parents d'enfants en situation de handicap de disposer d'un soutien dans le quotidien, et d'un relai sur des temps de répit avec leurs autres enfants. Pour les parents en situation de handicap, la question du soutien dans leur rôle de parents est également un enjeu de taille. De par l'évolution de la réglementation et des politiques publique en faveur de l'accompagnement à la parentalité, les TISF vont être amenés à intervenir de plus en plus auprès de familles dont l'un des membres est en situation de handicap.

Le but de cette formation est d'apporter aux TISF des éléments de base sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

# Les spécificités des publics accompagnés



## Objectifs

- Appréhender les représentations associées au handicap
- Acquérir des connaissances générales sur le handicap pour mieux comprendre les enjeux liés à l'accompagnement de ces familles
- Connaître les spécificités liées à l'accompagnement des personnes handicapées à domicile
- Adapter sa posture professionnelle face aux situations de handicap rencontrées au sein des familles
- Être capable de prendre du recul et analyser les façons de faire

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Réflexion sur les représentations autour du handicap
- Apports théoriques sur l'histoire du handicap et sur les différentes typologies de handicap
- Les aides existantes et les autres acteurs dans le champ du handicap
- Réflexion sur la posture professionnelle à adopter au domicile des familles concernées par le handicap
- Analyse d'une situation issue d'une monographie (issue d'une étude sur les SAAD familles)
- Détermination de pistes d'actions concrètes pour améliorer l'accompagnement des familles concernées par le handicap

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les spécificités des publics accompagnés



## 10 L'accompagnement spécifique auprès des enfants et des adultes avec autisme qui vivent à domicile

### Public et prérequis

Tous intervenants à domicile auprès des personnes autistes (AVS, AMP, TISF, aides-soignants etc) ainsi que le personnel encadrant des services d'aide et/ou de soin à domicile

Pour les modules 2, 3, 4 et 5, il est recommandé d'avoir déjà suivi le module 1 ou une formation équivalente.

### Formateurs

Estelle MALHERBE,  
Consultante spécialisée sur la question de l'autisme (anciennement présidente Autisme Sans Frontière)

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et responsable formation

### Lieu et dates

À définir

**Nombre de participants maximum : 12**

### Contexte

Dans un contexte où le taux de prévalence de l'autisme est d'une naissance sur cent, l'enjeu de la formation des équipes d'accompagnement à domicile est majeur. Les demandes se multiplient et concernent les enfants comme les adultes. Le mouvement de désinstitutionalisation en cours et les diagnostics de plus en plus précoces amènent le secteur du domicile à se réinventer pour répondre à une demande urgente et à une exigence de qualité d'accompagnement que chacun a à cœur d'honorer.

C'est dans ce cadre que nous proposons un parcours de professionnalisation pour les intervenants à domicile. Chaque module peut être réalisé de manière indépendante, ou bien dans le cadre d'un parcours de professionnalisation et de montée en compétences.

### Modalités d'évaluation

A la fin de chaque module, un quiz est proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

## MODULE 1

# Autisme : mieux comprendre pour mieux accompagner

### Objectifs

- Avoir une meilleure connaissance de l'autisme pour appréhender les outils et méthodes d'accompagnement de ce public.
- Connaître les particularités de fonctionnement des personnes avec autisme afin de mieux comprendre la nécessaire adaptation de l'environnement global de ces personnes.
- Etre en mesure d'observer plus finement et donc de mieux comprendre la personne accompagnée sans céder à l'interprétation hâtive des causes de ces comportements particuliers.

### Contenu

- L'autisme dans l'histoire (définition, chiffres clé, texte de référence) et les causes de l'autisme et son diagnostic
- Les spécificités du cerveau d'une personne avec autisme
- Le besoin d'adaptation de l'environnement : un challenge du quotidien pour les aidants

### Méthodes pédagogiques

- Présentation par chacun des participants de leurs objectifs et attentes et d'une ou deux situations concrètes qu'ils ont rencontrées en exposant leurs difficultés et leurs réussites
- Support visuel de présentation powerpoint simplifiée afin de motiver les interactions avec le groupe
- Support vidéo avec plusieurs petits films de 2 - 3 minutes (témoignages, film de sensibilisation ...)
- Résolution de cas pratiques, jeux de rôle

**Durée** : 3 jours (21 heures)

### Coût

- **intra** : 3600 € TTC
- **inter** : 600 € TTC / participant

## MODULE 2

# Les spécificités de la communication et des interactions sociales dans les troubles du spectre de l'autisme

### Objectifs

- Mieux comprendre les troubles de la communication et des interactions sociales
- Etre en mesure d'intégrer l'importance de son rôle dans la compensation de ce handicap
- Adapter sa manière de communiquer
- Etre en mesure d'évaluer l'efficacité du "code" de communication utilisé avec la personne accompagnée
- Connaître les outils de communication alternatif ou augmentatif de langage

### Contenu

- Définition de la communication : réceptive et expressive
- Les particularités dans les interactions sociales
- L'enjeu de la mise en place d'un code commun de communication
- Les troubles de la communication dans l'analyse des troubles du comportement
- Les différents outils de communication alternatifs

### Méthodes pédagogiques

- Rappel du module 1 sous forme de questions au groupe.
- Présentation par chacun des participants de leurs objectifs et attentes et d'une ou deux situations concrètes qu'ils ont rencontrées en exposant leurs difficultés et leurs réussites
- Support visuel de présentation powerpoint simplifiée afin de motiver les interactions avec le groupe
- Support vidéo avec plusieurs petits films de 2 - 3 minutes (témoignages, film de sensibilisation ...)
- Résolution de cas pratiques, jeux de rôle

**Durée** : 2 jours (14 heures)

### Coût

- **intra** : 2400 € TTC
- **inter** : 400 € TTC / participant

## MODULE 3

# La prise en compte des particularités sensorielles dans l'accompagnement des personnes autistes

### Objectifs

- Comprendre l'autisme de " l'intérieur" pour s'assurer de donner un accompagnement bienveillant.
- Etre en mesure d'observer le comportement de la personne et de le lier à ses particularités sensorielles.
- Etre en capacité de proposer des supports pour protéger la personne d'un environnement qui serait considéré comme désagréable, voir douloureux.
- Etre en mesure de proposer des activités stimulantes pour développer les capacités sensorielles des personnes accompagnées.

### Contenu

- Définition des troubles sensoriels
- Découverte de cas concrets via des témoignages
- La compensation des troubles par des mesures de protection de la personne
- La compensation des troubles par la stimulation

### Méthodes pédagogiques

- Rappel du module 1 sous forme de questions au groupe.
- Présentation par chacun des participants de leurs attentes et d'une situation concrète qu'ils ont rencontrées en exposant leurs difficultés et leurs réussites
- Support visuel de présentation powerpoint simplifiée afin de motiver les interactions avec le groupe
- Support vidéo avec plusieurs petits films de 2 - 3 minutes (témoignages, film de sensibilisation ...)
- Résolution de cas pratique, jeux de rôle

**Durée** : 2 jours (14 heures)

### Coût

- **intra** : 2400 € TTC
- **inter** : 400 € TTC / participant

# Une "boite à outils" spécifique pour la mise en œuvre d'un accompagnement de la personne autiste vers l'autonomie

### Objectifs

- Comprendre l'importance de l'approche positive afin d'être en capacité de rechercher dans toutes les situations d'accompagnement rencontrées, la motivation de la personne.
- Prendre conscience de l'importance et de l'incidence de son propre comportement et des messages transmis à la personne
- Etre en mesure de mettre en place immédiatement des outils structurants l'espace et le temps afin de faciliter la vie et la compréhension de la personne accompagnée.
- Etre doté d'outils pour accompagner l'autonomie personnelle d'un point de vue éducatif pour aller au-delà de l'assistance à la personne.

### Contenu

- Rappel du fonctionnement du cerveau d'une personne avec autisme
- Qu'est-ce que l'éducation positive ?
- L'importance de la recherche de motivation
- Les outils de structuration de l'espace et du temps : focus sur le quotidien des personnes et sur l'objectif de les rendre de plus en plus autonome
- Mises en situation sur le thème de l'autonomie personnelle

### Méthodes pédagogiques

- Rappel du module 1 sous forme de questions au groupe.
- Présentation par chacun des participants de leurs attentes et d'une situation concrète qu'ils ont rencontrées en exposant leurs difficultés et leurs réussites
- Support visuel de présentation powerpoint simplifiée afin de motiver les interactions avec le groupe
- Support vidéo avec plusieurs petits films de 2 - 3 minutes (témoignages, film de sensibilisation ...)
- Résolution de cas pratique, jeux de rôle

**Durée** : 2 jours (14 heures)

### Coût

- **intra** : 2400 € TTC
- **inter** : 400 € TTC / participant

## MODULE 5

# Les troubles du comportement chez les personnes autistes : comment les appréhender ?

### Objectifs

- Comprendre la fonction et l'origine de ces troubles
- Etre en mesure de les anticiper afin d'en réduire l'impact ou voir même l'existence.
- Etre en capacité, lorsque l'intervention anticipée n'est pas suffisante, d'analyser le comportement et d'engager un travail collaboratif de résolution de problème.

### Contenu

- Prise en compte des causes somatiques et de la gestion de la douleur
- L'importance de la collaboration extérieure : rôle des parents, équipes pluridisciplinaires des ESMS, libéraux
- L'analyse ABC : Antécédent - Comportement - Conséquence
- La prévention et l'élaboration de stratégie d'accompagnement
- Résolution de cas pratiques

### Méthodes pédagogiques

- Rappel du module 1 sous forme de questions au groupe.
- Présentation par chacun des participants de leurs objectifs et attentes et d'une ou deux situations concrètes qu'ils ont rencontrées en exposant leurs difficultés et leurs réussites
- Support visuel de présentation powerpoint simplifiée afin de motiver les interactions avec le groupe
- Support vidéo avec plusieurs petits films de 2 - 3 minutes (témoignages, film de sensibilisation ...)
- Résolution de cas pratique, jeux de rôle

**Durée** : 2 jours (14 heures)

### Coût

- **intra** : 2400 € TTC
- **inter** : 400 € TTC / participant

# Les proches aidants



## 11

### Repérer les besoins des proches aidants et savoir les orienter

#### Public et prérequis

Responsables de service, responsables de secteur, directions de services autonomie à domicile

#### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

#### Durée

2 jours (14 heures)

#### Lieu et dates

A définir

#### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

#### Contexte

Parmi les 9,3 millions de proches que l'on compte en France, plus de la moitié d'entre eux participent à la réalisation des aides à la vie quotidienne. Les professionnels des services autonomie à domicile sont en contact très réguliers avec ces proches aidants. L'accompagnement doit prendre en compte les besoins spécifiques de ces proches aidants afin de les orienter vers les acteurs et les dispositifs de soutien et de leur apporter des réponses. Les SAD doivent maintenant développer de nouvelles compétences pour apporter leur soutien aux aidants des personnes accompagnées (axe de la dotation complémentaire favorisant la qualité des services).

# Les proches aidants



## Objectifs

- Structurer une démarche de repérage des proches aidants qui participent à l'accompagnement à domicile des personnes aidées
- Être en capacité de proposer aux proches aidants des réponses adaptées et savoir les orienter vers les ressources disponibles sur le territoire
- Comprendre l'offre existante en matière de soutien aux aidants
- Développer les partenariats avec l'ensemble des acteurs du soutien aux aidants présents sur le territoire

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Connaissances générales sur le public des proches aidants
- Les spécificités de l'expérience des proches aidants et les difficultés rencontrées dans la relation d'aide
- L'analyse de la posture professionnelle par rapport aux proches aidants
- Les enjeux du repérage et de l'orientation des proches aidants, les informations à recueillir
- Les acteurs locaux du soutien aux aidants et la structuration de l'offre de soutien
- Études de cas sur des situations conflictuelles entre proches aidants et professionnels
- Mises en situation sur le repérage et l'orientation de proches aidants

## Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Formations sur les proches aidants



## 12 Réussir l'alliance entre les proches aidants et les intervenants à domicile

### Public et prérequis

Tous les intervenants à domicile (AVS/AS et RS/IDEC) destinée à travailler en bonne intelligence avec les proches aidants.

### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

A définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

### Contexte

Au côtés des personnes aidées à domicile, les professionnels rencontrent souvent l'entourage familial et les proches. Leur rôle n'est pas toujours facile à comprendre, et les relations peuvent être traversées de tensions, ou tourner parfois au conflit. Pour les professionnels qui inscrivent leurs interventions dans une approche globale de la personne aidée, les proches aidants font partie de son environnement et il convient de prendre soin de ceux qui prennent soin (éthique du care). Cette attention portée par les professionnels sur les proches aidants peut se prolonger par une orientation ou des conseils sur les multiples formes de soutien aux aidants qui se développent sur le territoire (répit, groupes de parole, formation, médiation, etc.).

Le but de cette formation est de mieux comprendre le rôle des proches aidants et leurs dilemmes et de savoir repérer les besoins des aidants et les orienter vers des réponses adaptées

# Formations sur les proches aidants



## Objectifs

- Comprendre le rôle des proches aidants et leurs dilemmes
- Interroger les pratiques professionnelles des intervenants à domicile pour favoriser la prise en compte des aidants.
- Savoir repérer les besoins des aidants et les orienter vers des réponses adaptées

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Déconstruction des représentations sur les aidants
- Place et rôle des intervenants professionnels dans la relation avec les aidants : études cas : quelles peuvent être les difficultés rencontrées par des intervenants professionnels avec les aidants ? De quoi ces difficultés sont-elles révélatrices ?
- Présentation/rappel des fondements de l'analyse des pratiques
- Exercice pratique : « racontez une situation où la relation avec l'aidant ne s'est pas très bien passée... »
- Adopter une autre approche : développer un scénario d'une situation de soins à domicile avec la présence d'un ou plusieurs aidants
- Changer de posture : Interpréter une scène, modifier le déroulement en fonction des propositions du public
- SYNthèse et bilan

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les proches aidants



## 13 Développer des dispositifs de soutien et de répit à domicile

### Public et prérequis

Les dirigeants des services autonomie (aide ou mixte) ainsi que les personnels d'encadrement et de coordination

### Formateur

Franck GUICHET,  
Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

A définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 2400 € TTC

**Coût inter** : 400 € TTC / participant

### Contexte

En 2019, la France s'est dotée pour la première fois d'un plan destiné à développer le soutien aux aidants. Intitulé « Stratégie nationale de mobilisation et de soutien : Agir pour les aidants 2020-2022 », ce plan prévoit le développement et le financement de nouvelles solutions de répit. Il renforce également les droits dont les aidants peuvent bénéficier. Les services autonomie sont des acteurs essentiels pour accompagner les aidants, et certains expérimentent déjà des services de relayage inspirés du modèle du Baluchon Alzheimer. Mais de nombreux acteurs se sont développés récemment pour proposer du soutien et ou du répit pour les aidants, et les services autonomie à domicile ne les connaissent pas suffisamment et ne peuvent donc se positionner à leurs côtés. L'objectif de cette formation est d'apporter aux personnels encadrants des services autonomie à domicile, des éléments de connaissances sur les droits des proches aidants et les dispositifs existants, mais également de comprendre les conditions de réussite et les ressources à mobiliser pour développer une offre en direction des aidants.

# Les proches aidants



## Objectifs

- Connaître les droits des aidants
- Identifier les différents dispositifs de soutien des aidants et d'aide au répit
- Comprendre les conditions de réussite et les ressources à mobiliser pour développer une offre en direction des aidants

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Les principaux textes, études et rapports officiels concernant :
  - Les droits des aidants
  - Les dispositifs de soutien
  - Les solutions de répit
- Cartographie des acteurs de l'aide aux aidants
- Retour d'expérience et résultats d'évaluation sur des dispositifs de répit à domicile : analyse des leviers et des freins
- Identification des financements possibles
- Mises en situation à partir d'études de cas
- Acquisition de repères et des points de vigilance pour développer un dispositif de soutien ou une solution de répit à domicile

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les services autonomie à domicile



## 14 Développer une culture commune aide et soin

### Public et prérequis

Les intervenants à domicile (aide à domicile, auxiliaire de vie sociale, aide-soignant, AMP, AES, IDE, ergothérapeute, etc.)

### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

### Durée

3 jours (21 heures)

### Lieu et dates

A définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 3600 € TTC

**Coût inter** : 600 € TTC / participant

### Contexte

Les référentiels de compétences et les cultures métiers différentes entre l'aide et le soin, peuvent provoquer des incompréhensions ou même des tensions, qui nuisent à la qualité de l'accompagnement et l'approche globale des besoins de la personne. Dans le cadre de la mise en place des services autonomie à domicile mixte, les professionnels doivent comprendre leurs différences pour construire leur complémentarité. Fort de l'expérience des SPASAD intégrés, les équipes d'aide et de soin qui travaillent aujourd'hui ensemble sont unanimes pour dire que la qualité de service des bénéficiaires a été grandement améliorée tout comme que leur qualité de vie et leurs conditions de travail.

Le but de cette formation est de poser les bases d'une culture commune de l'accompagnement à domicile, pour permettre aux intervenants des services autonomie à domicile aide et soin de se forger un langage commun pour se parler et mieux se comprendre et donc avoir des repères communs pour adapter leur accompagnement aux besoins des personnes aidées.

# Les services autonomie à domicile



## Objectifs

- Décloisonner l'aide et le soin et développer les bases d'une culture commune de l'accompagnement à domicile.
- Forger des repères communs pour intervenir dans les situations complexes et faire évoluer ses pratiques professionnelles.
- Favoriser l'appropriation par les intervenants des outils communs et leur participation au projet de service d'un service autonomie mixte.

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Les fondamentaux de la culture de l'accompagnement à domicile : représentations et connaissances sur les notions d'autonomie, de dépendance, de handicap, et d'éthique de l'attention (care), vidéo
- Les stratégies d'intervention pour prévenir les risques de perte d'autonomie et favoriser la participation des personnes accompagnées : partage d'expérience et mise en situation
- Le partage d'information : exercices pratiques sur les outils de repérage, transmissions, cahier de liaison, réunion d'équipe et analyse de la pratique.

## Modalités d'évaluation

À la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les services autonomie à domicile



## 15 Devenir responsable de coordination au sein d'un service autonomie aide et soin

### Public et prérequis

Le personnel encadrant des services autonomie à domicile aide et soin

### Formateur

Franck GUICHET, Sociologue et directeur associé du bureau d'études émiCité

### Durée

3 jours (21 heures)

### Lieu et dates

A définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût inter** : 600 € TTC / participant

### Contexte

La réforme des services autonomie à domicile apporte de nouveaux moyens en matière de coordination. Pour les services autonomie mixtes (aide et soins) un nouveau poste est créé : le responsable de coordination. Chargé de mobiliser à la fois les compétences en matière d'aide et de soins, le responsable de coordination réorganise les réponses pour mieux accompagner les personnes dans leur parcours. La fonction de responsable de coordination nécessite donc une vision transversale des activités, une approche pluridisciplinaire des compétences et une analyse stratégique sur les enjeux du décloisonnement.

# Les services autonomie à domicile



## Objectifs

- Connaître, construire et s'appropriier les outils communs d'un service autonomie mixte
- Faire évoluer l'organisation en adéquation avec l'accompagnement des parcours et anticiper les risques de rupture
- Développer les bases d'une culture commune de l'accompagnement à domicile (réunissant l'aide et le soin)
- Réussir l'intégration du service autonomie à domicile dans son éco système
- Initier des actions permettant d'améliorer la qualité des emplois, des prestations et de l'offre de service proposés par le SAD
- Piloter le changement de posture des encadrants et des intervenants

## Contenu et méthodes pédagogiques

- L'histoire, les dispositifs et les acteurs de la coordination
- Les missions du responsable de la coordination et le cadre réglementaire concernant les outils communs dans les SAD (livret d'accueil, DIPEC, etc.)
- Les enjeux de l'accompagnement des parcours et les risques de rupture
- Les concepts et les repères communs pour décroisonner les services et les pratiques
- La place du responsable de coordination auprès des autres ESMS, professionnels de santé et établissements de santé.
- La mise en place et la valorisation des actions répondant aux axes de la dotation qualité
- Etude de cas complexes autour de la coordination : limites, freins, risques
- Mise en situation sur l'utilisation d'un outil commun (évaluation des besoins, projet personnalisé) et sur une problématique managériale

## Modalités d'évaluation

A la fin de la formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Les services autonomie à domicile



## 16 Le projet individualisé d'accompagnement : un outil pour guider la mise en œuvre de l'aide humaine à domicile

### Public et prérequis

Personnels encadrants des services autonomie à domicile. Il est possible de venir en binôme avec un intervenant à domicile. Il est également recommandé d'être dans une réflexion sur la mise en place du PIA au sein de sa structure.

### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de projets et Responsable formation

### Durée

2 jours (14 heures)

### Lieu et dates

A définir

**Nombre de participants maximum : 12**

**Coût intra : 2400 € TTC**

**Coût inter : 400 € TTC / participant**

### Contexte

La loi du 11 février 2005 place la personne en situation de handicap au cœur de son accompagnement. Le projet de vie de la personne doit donc être au centre des prestations délivrées par les services autonomie à domicile, en proposant une continuité des interventions et en adaptant leurs prestations aux spécificités des besoins de chaque personne accompagnée. Parallèlement à cela, la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale introduit la mise en œuvre d'un nouvel outil au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux : le projet individualisé d'aide et d'accompagnement. Toutefois, la mise en place d'un tel outil ne fait pas encore partie des pratiques habituelles des services d'aide à domicile, et c'est toute l'organisation du service qui est impactée.

Le but de cette formation est de pouvoir transmettre aux personnels encadrants des services d'aide et de soin à domicile une connaissance du cadre réglementaire sur le projet individualisé d'accompagnement et surtout une méthodologie de construction et de mise en œuvre du PIA au sein de leur structure.

# Les services autonomie à domicile



## Objectifs

- Connaître le cadre juridique et les principes du projet individualisé d'accompagnement
- Comprendre et s'approprier les enjeux et les modalités du PIA
- Etre en capacité de construire, de mettre en œuvre et de réaliser le suivi des projets

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Présentation du cadre réglementaire sur le projet individualisé d'accompagnement
- Une démarche de co-construction : comprendre la place de chaque partie prenante dans la construction, la mise en oeuvre et le suivi du projet individualisé
- Description des 4 étapes de la démarche : évaluation des besoins, co-construction, formalisation et mise en oeuvre du projet
- Le suivi des projets
- Exercices sur la définition des objectifs d'accompagnement
- Co-construction d'un modèle de PIA adapté à chaque structure
- Mises en situation sur une réunion de co-construction à partir de plusieurs cas pratiques et appropriation de l'outil

## Modalités d'évaluation

L'évaluation se fera au long court avec la co-construction d'un modèle de PIA. Un quiz sera également proposé aux participants afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## 17 Engager sa structure dans la transition écologique (Formation-action)

Une formation-action est un dispositif qui mêle théorie et pratique. La formation-action permet de concilier les exigences liées à l'acquisition de compétences tant individuelles que collectives avec celles des projets de la structure. Ainsi, entre chaque phase théorique, les participants ont à retraduire concrètement les apprentissages reçus au sein de leur service.

### Public et prérequis

Pour participer les services autonomie à domicile doivent constituer une "équipe projet" composée de représentants de la direction (voire du CA), des encadrants de service (RS/IDEC) et du personnel (aide à domicile, AVS, AES, AS, etc.)

### Formateur

Mylène CHAMBON,  
anthropologue et directrice  
associée du bureau d'études  
émiCité

### Durée : 7 jours (49 heures)

répartis de la façon suivante :  
2 jours le premier mois puis 1  
jour par mois pendant 5 mois

### Lieu et dates : À définir

### Nombre de participants

maximum : 12

**Coût intra** : 8400 € TTC

**Coût inter** : 1000 € TTC /  
participant

### Contexte

Aujourd'hui, la crise environnementale n'est plus un sujet abstrait. Chacun peut faire l'expérience du changement climatique dans son quotidien (augmentation des températures, pénurie d'eau, multiplication des incendies et des inondations...).

Si la plupart des personnes s'évertuent à adopter quelques gestes en faveur de l'environnement, rares sont celles qui établissent un lien direct entre leurs pratiques et les répercussions environnementales qu'elles ont.

Ceci est d'autant plus vrai dans le milieu professionnel. Les bonnes pratiques adoptées chez soi sont trop peu reproduites sur son lieu de travail ou dans son activité professionnelle. La question se pose alors du changement d'échelle et du changement de paradigme qu'il faut opérer pour inciter les professionnels à agir : comment amener toute l'ensemble de sa structure, les encadrants, les salariés, le public, et l'activité elle-même à œuvrer en faveur de la transition écologique ?

Cette formation a pour but de construire la transition qui vous correspond pour permettre des changements dans la durée. Il n'y a pas de recette magique ! La transition nécessite des changements de comportements qui questionnent et bousculent les pratiques professionnelles, l'activité elle-même et la qualité de vie et les conditions de travail. S'engager dans la transition écologique a des répercussions au-delà des problématiques environnementales et c'est ce qui en fait un sujet passionnant !

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Mieux appréhender la crise actuelle pour construire les bases communes du changement
- Identifier les impacts générés par son activité : acquérir des notions sur l'ensemble des thématiques de la transition écologique et faire son auto-diagnostic
- S'inspirer des pratiques développées par d'autres pour élaborer sa propre stratégie d'action
- Engager sa transition en mettant en œuvre son plan d'action : construction d'outil d'engagement, communication, construire ses indicateurs de suivi, etc.

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sur la crise environnementale et sur les thématiques de l'environnement (Énergie, Habitat, Alimentation, Consommation, Transports, Déchet, Biodiversité, Ressources naturelles)
- Présentation de bonnes pratiques adaptées au secteur médico-social
- Retour d'expérience d'acteurs déjà engagés, analyse de leur plan d'action
- Initiation au changement de comportement

## Modalités d'évaluation

A la fin de chaque journée de formation, un quiz sera proposé aux stagiaires afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun. A la fin du parcours, chaque participant aura construit sa stratégie et son plan d'action pour agir en faveur de la transition écologique.

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## 18 Changer d'organisation : osez le travail en équipe ! (Formation-action)

Une formation-action est un dispositif qui mêle théorie et pratique. La formation-action permet de concilier les exigences liées à l'acquisition de compétences tant individuelles que collectives avec celles des projets de la structure. Ainsi, entre chaque phase théorique, les participants ont à retraduire concrètement les apprentissages reçus au sein de leur service.

### Public et prérequis

Pour participer les services autonomie à domicile doivent constituer une "équipe projet" composée de représentants de la direction (voire du CA), des encadrants de service (RS/IDEC) et du personnel (aide à domicile, AVS, AES, AS, etc.)

### Formateur

Mylène CHAMBON,  
anthropologue et directrice  
associée du bureau d'études  
émiCité

**Durée** : 8 jours (56 heures)  
répartis de la façon suivante : 2  
jours le premier mois suivi de 1  
jour par mois pendant 5 mois et  
1 jour 12 mois après le début de  
la formation-action

**Lieu et dates** : À définir

**Nombre de participants  
maximum** : 12

**Coût intra** : 9600 € TTC  
**Coût inter** : 1000 € TTC /  
participant

### Contexte

De plus en plus de services autonomie à domicile s'intéressent à l'organisation du travail en équipe autonome. Des gestionnaires de services - pionniers dans cette transformation inspirée du modèle Buurtzorg – avancent de multiples avantages : diminution de l'absentéisme et réduction du turn-over des intervenants à domicile, responsabilisation et sentiment de reconnaissance professionnelle, bienveillance dans les relations de travail et amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail, amélioration également de la qualité de service et de la satisfaction des personnes aidées... Mais comment arrive-t-on à ces effets positifs ? Quelles sont les étapes à suivre pour transformer son organisation du travail ? Comment associer ses salariés, les personnes aidées, leurs familles et les partenaires à ce changement ? Cette formation vous aide à répondre à l'ensemble de ces questions et vous donne les outils et les lignes directrices pour construire votre propre modèle.

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Comprendre les fonctionnements théoriques d'une organisation en équipe autonome
- Identifier les transformations nécessaires dans votre structure pour tendre vers un fonctionnement en équipe : points forts, points faibles, points bloquants.
- Construire votre propre cadre d'expérimentation : définition des objectifs de réussite et de l'autonomie accordée aux équipes
- Apprendre à manager un fonctionnement en équipe
- Co-construire le quotidien des équipes
- Définir les indicateurs de suivi et d'évaluation du fonctionnement en équipe

## Contenu et méthodes pédagogiques

### JOURS 1 ET 2 :

- Les fonctionnements en équipe appliqués aux services autonomie à domicile
- Appréhender les forces et les freins inhérents à sa structure
- Les étapes nécessaires pour constituer une équipe autonome : la sectorisation, le recrutement des intervenants, la définition des règles de fonctionnement et la répartition du travail, le rythme des réunions, la préparation des personnes aidées et de leurs familles au changement d'organisation
- Définition de la liste des actions à mener pour la séance suivante

### JOUR 3 :

- Partages sur l'avancement du projet : progrès et difficultés
- Définition des missions et des objectifs des équipes
- Rôles et complémentarité entre les membres des équipes
- Définition de la liste des actions à mener pour la séance suivante

### JOUR 4 :

- Partages sur l'avancement du projet : progrès et difficultés
- Construction des outils nécessaires au fonctionnement de l'équipe :
  - => Charte
  - => Modalités de communication
  - => Etc.
- Définition de la liste des actions à mener pour la séance suivante

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## JOUR 5 :

- Partages sur l'avancement du projet : progrès et difficultés
- Mise en route de l'équipe : la planification des interventions
- Le fonctionnement des réunions d'équipes
- Définition de la liste des actions à mener pour la séance suivante

## JOUR 6 :

- Partages sur l'avancement du projet : progrès et difficultés
- Les équipes autonomes et les partenaires extérieurs
- Évolution des équipes : processus d'intégration d'un nouvel intervenant, d'une nouvelle personne aidée
- Définition de la liste des actions à mener pour la séance suivante

## JOUR 7 :

- Partages sur l'avancement du projet : progrès et difficultés
- Établir les indicateurs de suivi de l'activité et de la qualité de vie et les conditions de travail

## JOUR 8 (6 mois après le jour 7) :

- Retour d'expériences sur la mise en œuvre des équipes
- Analyse des premiers indicateurs relevés
- Préparation de la communication extérieure sur cette expérimentation

## Modalités d'évaluation

À la fin de chaque journée de formation, la construction de la liste des actions à mener constituera la pré-acquisition des connaissances de la journée de formation. La restitution des actions réalisées en début de session suivante validera l'obtention des acquis. Un questionnaire de satisfaction est également diffusé à chaque session.

# Innové dans l'accompagnement à domicile



## 19 Développer une activité de Care Management (Formation-action)

Une formation-action est un dispositif qui mêle théorie et pratique. La formation-action permet de concilier les exigences liées à l'acquisition de compétences tant individuelles que collectives avec celles des projets de la structure. Ainsi, entre chaque phase théorique, les participants ont à retraduire concrètement les apprentissages reçus au sein de leur service.

### Public et prérequis

Pour participer les services autonomie à domicile doivent constituer une "équipe projet" composée de représentants de la direction (voire du CA), des encadrants de service (RS/IDEC) et/ou du personnel (aide à domicile, AVS, AES, AS, etc.)

### Formateur

Mylène CHAMBON,  
anthropologue et directrice  
associée du bureau d'études  
émiCité

**Durée** : 5 jours (35 heures)

**Lieu et dates** : À définir

**Nombre de participants  
maximum** : 12

**Coût intra** : 6000 € TTC  
**Coût inter** : 1000 € TTC /  
participant

### Contexte

Le care management est un métier émergent dans le secteur des services à la personne. Complémentaire des missions premières des services autonomie à domicile son développement répond à différents enjeux : de qualité de service – en assurant le rôle de « guichet unique », le care manager est l'interlocuteur privilégié de la personne aidée et agit à 360° sur l'ensemble des problématiques de son accompagnement à domicile ; de partenariat et avec les acteurs locaux de la coordination – en orientant les situations nécessitant l'intervention du DAC et assurant le suivi de ces situations lorsqu'elles sont stabilisées ; de reconnaissance et de valorisation des métiers - le care manager offre la garantie d'une solution personnalisée qui améliore la qualité de service et valorise le travail mené en mobilisant des compétences acquises par l'expérience, notamment relationnelles (soft skills), mais qui ne sont aujourd'hui pas reconnues ni valorisées comme des savoir-faire professionnels ; d'attractivité du secteur - le développement d'une activité de care management peut attirer de nouveaux candidats souhaitant monter en compétence ou intéressés par l'accompagnement global des personnes vulnérables.

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Comprendre les enjeux stratégiques d'une activité de care management
- Repérer et définir les missions qui peuvent être réalisées par une prestation de care management
- Identifier, au sein de sa structure, les clients déjà accompagnés qui pourraient avoir besoin d'un accompagnement par un care manager
- Construire son réseau : repérer les partenaires à mobiliser pour développer une activité de care management
- Connaître les différentes sources de financement mobilisables pour lancer son activité
- Identifier les besoins en formation nécessaires pour développer son activité de care management
- Construire sa stratégie de développement du care management

## Contenu et méthodes pédagogiques

### JOUR 1 :

- Apports théoriques sur l'émergence du care management en France et à l'étranger.
- Présentation des différentes missions qui peuvent être exercées dans le cadre d'une activité de CM :
  - => prévention des risques de perte d'autonomie,
  - => évaluation des besoins de la personne,
  - => coordination des interventions,
  - => recherche de solutions adaptées (télésurveillance, aménagement et équipement du logement, etc.),
  - => soutien aux proches aidants,
  - => etc.
- Travail individuel sur la vision du care management que chacun souhaite développer dans sa structure à partir des situations des clients qui nécessiteraient un accompagnement par un care manager.

# Innové dans l'accompagnement à domicile



## JOUR 2 :

- Apports théoriques sur l'émergence du care management en France et à l'étranger.
- Présentation des différentes missions qui peuvent être exercées dans le cadre d'une activité de CM :
  - => prévention des risques de perte d'autonomie,
  - => évaluation des besoins de la personne,
  - => coordination des interventions,
  - => recherche de solutions adaptées (télésurveillance, aménagement et équipement du logement, etc.),
  - => soutien aux proches aidants,
  - => etc.
- Travail individuel sur la vision du care management que chacun souhaite développer dans sa structure à partir des situations des clients qui nécessiteraient un accompagnement par un care manager.

## JOUR 3 :

- Retour sur la deuxième journée de formation et sur les travaux intersession : quelle stratégie partenariale chaque structure envisage de développer ?
- Apports théoriques : le financement du care management, retour d'expérience sur les modèles économiques développés en France et à l'international
- Connaître les acteurs qui financent le care management en France : lesquels solliciter en fonction de son activité et du développement envisagé
- Travail individuel : quel est le modèle économique que chaque structure envisage pour développer son activité de care management (recherche de financement, déclinaison en formule pour les personnes aidées, économie sous forme d'abonnement, comment tarifer son activité ?

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## JOUR 4 :

- Retour sur la troisième journée de formation et sur les travaux intersession : présentation des modèles économiques envisagés par chaque structure
- Apports théoriques : compétences, connaissances et qualifications du care manager. Care manager et responsable de secteur, quelles différences, quels points communs ?
- Devenir care manager : tour d'horizon des formations existantes en France
- Travail individuel : comment est envisagé le développement de l'activité care management au sein de chaque structure : faire monter en compétences ses collaborateurs ou recrutement externe ?
- Faire connaître le care management : comment communiquer sur le métier auprès de ses partenaires et auprès de ses clients

## JOUR 5 :

- Retour sur la quatrième journée de formation et sur les travaux intersession : présentation de l'équipe développant l'activité care management dans chaque structure.
- Apports théoriques : étude de la présentation du care management par les premiers acteurs développés en France
- Faire connaître son activité de care management sur son territoire : comment communiquer sur le métier auprès de ses partenaires et auprès de ses clients
- Construction du plan d'action au développement de l'activité de care management dans chaque structure à partir des travaux d'intersessions.

## Modalités d'évaluation

Une évaluation sera réalisée à partir de la seconde session et à chaque session suivante par l'étude et l'enrichissement des travaux réalisés entre les sessions. Ces exercices ont pour objectifs de faire progresser la réflexion des participants sur le développement de leur projet et faciliter l'écriture de leur plan d'action visant au déploiement du care management dans leur structure. A la fin de la formation, chacun présentera la façon dont il envisage de lancer son activité. Un tour de table sera ensuite effectué afin d'une part, de mettre en commun les plan d'action de chacun et d'autre part, de recueillir les apports de la formation par rapport aux objectifs fixés et à aux attentes et aux marges de progression (les difficultés qu'ils pensent rencontrer par exemple).

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## 20 Développer un dispositif d'habitat inclusif : les fondamentaux

### Public et prérequis

Administrateurs, dirigeants  
et encadrants des services  
autonomie

### Formateur

Cécilia LORANT, Cheffe de  
projets et Responsable  
formation

### Durée

1 jour (7 heures)

### Lieu et dates

A définir

**Nombre de participants  
maximum** : 12

**Coût intra** : 1200 € TTC

**Coût inter** : 200 € TTC /  
participant

### Contexte

Depuis plusieurs années, les orientations des politiques publiques vont en faveur du développement des dispositifs d'habitat inclusif en direction des personnes âgées et en situation de handicap avec la parution de la nouvelle réglementation, des appels à projets et appels à manifestation ou encore avec la mise en place des conférences des financeurs sur l'habitat inclusif au sein de chaque département. L'émergence de ce nouveau cadre juridique a fait émerger des nouveaux besoins en formation pour futurs porteurs de projet.

Le but de cette formation est d'apporter aux intervenants à domicile des éléments de base du montage de projet en habitat inclusif.

# Innover dans l'accompagnement à domicile



## Objectifs

- Comprendre les enjeux stratégiques d'un projet d'habitat inclusif
- Connaître la réglementation en vigueur
- Identifier les différentes étapes du montage du projet
- Connaître les différents types d'accompagnement en habitat inclusif

## Contenu et méthodes pédagogiques

- Présentation du cadre législatif sur l'habitat inclusif (loi élan, rapports d'études etc)
- Présentation des différents types d'habitat inclusif, des différents types de logements existants pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap
- Présentation des différents types d'accompagnement : veille, aide à la personne, soutien à la convivialité, inclusion sociale
- Identification des acteurs et des parties prenantes d'un projet d'habitat inclusif
- Un focus sur le projet de vie sociale et partagée
- Les coûts directs et les coûts indirects des projets d'habitat inclusif, et les différents types de financements qui permettent d'y répondre
- La communication sur le projet (en interne, en externe)

## Modalités d'évaluation

L'évaluation se fera au long court avec la co-construction d'un plan d'actions. Un quiz sera également proposé aux participants afin de valider les acquis de la formation. Un tour de table sera ensuite effectué afin de mettre en commun les réponses de chacun.

# Conditions générales d'utilisation

## INSCRIPTION

L'inscription peut se faire grâce au bulletin d'inscription que vous trouverez à la fin du catalogue ou à télécharger sur notre site : [www.emicite.fr](http://www.emicite.fr) (rubrique Formation). Dès réception du bulletin d'inscription, émiCité vous fera parvenir deux exemplaires de la convention de formation professionnelle continue. Un exemplaire sera à nous retourner dans les plus brefs délais. Chaque participant recevra une convocation de stage 15 jours avant la formation.

## ANNULATION ET REMBOURSEMENT

La totalité du coût pédagogique de la formation reste due par l'employeur et lui sera facturée pour toute absence de participant qui n'aura pas été signalée au moins 10 jours avant le démarrage prévu de la session. Néanmoins, vous avez la possibilité de remplacer le participant initialement inscrit à la formation par un autre participant. Si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité de la dynamique de groupe, nous nous réservons la possibilité d'annuler un stage. Dans ce cas, nous vous proposerons un report à une date ultérieure.

## MODALITÉS PRATIQUES

Nos formations se déroulent de manière générale de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Les déjeuners peuvent être organisés par émiCité mais ils sont à la charge du client. Les frais de transport, de restauration et d'hébergement du formateur sont compris dans le tarif proposé.

## TARIFS ET MODALITÉS DE RÉGLEMENT

Toute formation commencée est due en totalité. Tous les prix indiqués dans le catalogue s'entendent nets. Le règlement s'effectue à la réception de la facture par chèque ou virement bancaire à l'ordre d'émiCité.

## APRÈS LA FORMATION

Quelques jours après la formation, la structure reçoit la facture correspondante. Après deux mois, la structure reçoit une enquête de satisfaction « à froid » afin d'apprécier la mise en pratique des apports lors de la formation, avec quelques semaines de recul.



# Bulletin d'inscription

## ■ FORMATION SOUHAITEE

Titre :

Date :  Lieu :

## ■ LE RESPONSABLE

Prénom :  Nom :

Fonction :  Téléphone :

E-Mail :

Raison Sociale :  Numéro SIRET :

Adresse :

## ■ LE PARTICIPANT

Prénom :  Nom :

Fonction :  Téléphone :

E-Mail :

## ■ FACTURATION

Structure à facturer :

Adresse de facturation :

Date :

Cachet de l'établissement

Signature



Pour tous renseignements :

[formation@emicite.fr](mailto:formation@emicite.fr)



**émiCité**  
la transition par les capacités

[www.emicite.fr](http://www.emicite.fr)

